

♥ GOOD TO KNOW ABOUT LUCIE'S PLATEAU ♥

Algemene Voorwaarden 2019/2020

RESERVEREN

Reserveer a.u.b. minimaal 5 werkdagen vooraf. Uiteraard geldt; hoe eerder een aanvraag, des te groter de kans op beschikbaarheid. Aanvragen kunnen gedaan worden door te bellen naar 06 20 78 47 82 of een mailtje te sturen naar info@luciesplateau.nl.

MINIMALE AFNAME

Diner & Lunch tables zijn te bestellen voor minimaal 15 personen. Voor Borrel (fingerfood) tables geldt een minimaal aantal van 20 personen. Luxe amusehapjes zijn af te nemen vanaf 120 aantal stuks.

ALLERGENEN

Bij Lucie's PLATEAU werken we met allergenen (o.a. tarwe, ei, melk, mosterd, noten, soja, vis en weekdieren). Is iemand van het gezelschap allergisch? Geef dit tijdig aan en dan zullen wij hier uiteraard rekening mee houden. Ook voor zwangeren of vegetariërs doen wij ons uiterste best om men optimaal te laten genieten van allerlei lekkers.

BEZORGING

Wij bezorgen altijd zelf, om op locatie te kunnen zorgen voor een typische Lucie's PLATEAU presentatie, precies zoals deze hoort te zijn. Alleen losse borrelhapjes kunnen in overleg worden afgehaald op onze eigen locatie in Sint-Oedenrode. Het bedrag voor bezorg- en ophaalservice wordt berekend o.b.v. aantal km en reistijd.

AFSTANDSLIMIET

Zal de gelegenheid ver van Sint-Oedenrode plaatsvinden? Tegen een vergoeding en indien mogelijk rijden wij langere afstanden. Informeer gerust even naar de transportkosten.

MATERIALEN IN BRUIKLEEN

Onze gerechten/hapjes worden áltijd gepresenteerd op onderdelen (houten plateaus, etagères, schalen etc.) van Lucie's PLATEAU. Behandel alle mooie spulletjes met liefde =)

Schoon terug = gratis in bruikleen. Vuil of kapot terug = kosten in rekening gebracht.

.OFFERTE AANVRAAG

Vrijblijvend een offerte aanvragen mag altijd! Voor grotere bruiloften & events brengen wij dolgraag een bezoekje voor een kennismaking, en om de mogelijkheden en jullie wensen te bespreken.

KOSTEN OP NACALCULATIE

Mits anders overeengekomen verrekenen we de dranken en de personeelsuren op basis van nacalculatie. Eventuele noodzakelijke parkeerkosten worden gerekend.

WIJZIGING AANTAL PERSONEN

Het tot 4 werkdagen voor reserveringsdatum opgegeven aantal personen is bepalend voor de facturering. Als het gastenaantal na deze 4 dagen in mindering wordt gebracht zijn wij genoodzaakt het aantal gasten dat 4 dagen voor reserveringsdatum is doorgegeven, te verrekenen.

ANNULERING

Bij annulering (van de gehele partij) binnen 1 week voor aanvang van de reserveringsdatum zijn hier geen kosten aan verbonden. Tussen 6 dagen en 1 dag voor aanvang rekenen wij 50% van het totaalbedrag annuleringskosten. Op de dag zelf wordt er 75% van het totaalbedrag aan annuleringskosten verrekend.

AANBETALING

Voor grotere bruiloften & events verzoeken wij een aanbetaling te doen. Het bedrag is afhankelijk van de omvang en invulling van het event.

BETALINGSTERMIJN

Voor zowel particulieren als zakelijke facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen. In geval van nacalculatie wordt de eindfactuur direct na uitvoering van de opdracht toegezonden met een betalingstermijn van 14 dagen.

MEDIA

Indien je absoluut niet wilt dat jouw schoonheid in de media verschijnt, dien je dit kenbaar aan ons te maken. In dat geval zorgen we er uiteraard voor dat het niet gebeurt.

With love ♥
Lucie's PLATEAU



